



Vincent Jackson

UX/UI Designer

Portfolio: www.vincentjackson.nl

Email: vincentjackson8@hotmail.com

Tel. nr.: +31 6 22170893

Linkedin: www.linkedin.com/in/vincent-jackson-2a19b281

Plaats: Brielle, Zuid-Holland

Overzicht

Met vijf jaar ervaring in UX-design combineer ik creativiteit met strategie om doordachte, gebruiksvriendelijke oplossingen te creëren. Goed design gaat verder dan esthetiek; ik zorg ervoor dat alles logisch in elkaar zit en écht werkt. Ik werk gestructureerd, communiceer helder en geloof in samenwerking om tot de beste resultaten te komen. Mijn focus ligt op het bedenken van slimme, effectieve oplossingen die de gebruiker centraal stellen.

Ervaring

Digital Designer **Freelance/Power Computer Systems** Maart 2020 - Januari 2022

- **Begeleiden en adviseren van klanten** bij het ontwikkelen van gebruiksvriendelijke en effectieve digitale oplossingen, afgestemd op hun doelstellingen en doelgroep.
- **Stakeholdermanagement**, waarbij ik met ondernemers, developers en andere betrokkenen samenwerkte om strategische keuzes te maken en de juiste designrichting te bepalen.
- **UX- en webdesign voor diverse bedrijven**, van conceptontwikkeling tot oplevering, met focus op structuur, gebruiksvriendelijkheid en conversie.
- **Projectmanagement van meerdere opdrachten tegelijk**, waarbij ik verantwoordelijk was voor planning, prioritering en communicatie met klanten en teams.
- **Samenwerken met developers** om designs te vertalen naar goed functionerende en visueel consistente websites en platforms.
- **Heldere en proactieve communicatie** met klanten en stakeholders, om verwachtingen te managen en tot een optimaal eindresultaat te komen.
- **Ontwikkelen van digitale merkidentiteiten**, waarbij visuele en UX-principes samenkomen in consistente en doelgerichte designs voor websites en andere digitale touchpoints.

UX/UI Designer **P1 Travel** December 2021 - Mei 2025

- **Ontwikkeld en geïmplementeerd een design system**, waardoor het designteam efficiënter kon werken en de overdracht naar developers gestroomlijnd werd.
- **Continue verbeteringen doorgevoerd aan de e-commerce website** om de klantreis te optimaliseren, het aankoopproces te vereenvoudigen en het aanbod zo inzichtelijk mogelijk te maken.
- **A/B-tests opgezet en geanalyseerd** om datagedreven beslissingen te nemen en conversie-optimalisatie door te voeren.
- **Designprocessen afgestemd op de opdracht**, waarbij per project bepaald werd welke methodieken en tools het beste pasten om tot het juiste resultaat te komen.
- **Single Point of Contact (SPOC) voor ons CDP**, waarbij ik verantwoordelijk was voor het segmenteren van gebruikersgroepen en het tonen van gepersonaliseerd aanbod. Hierbij stuurde ik de uitvoering aan en ontwikkelde ik de strategie.
- **Samenwerken met stakeholders** om waardevolle inzichten over gebruikers en klanten te verzamelen en deze te vertalen naar verbeteringen in de user experience.
- **Multidisciplinair samenwerken met developers, marketeers en data-analisten** om ontwerpen haalbaar en effectief te maken, waarbij technische en businessdoelen in balans werden gebracht.
- **Workshops en gebruikersonderzoeken gefaciliteerd** om onderbouwde keuzes te maken en stakeholders mee te nemen in het designproces.
- **Proactief knelpunten in de user experience geïdentificeerd en verbeterd**, op basis van data, klantfeedback en usability testing.

UX/UI Designer **drawnames** Mei 2025 - heden

- **Uitbreiden van design system**, hiermee kunnen we efficiënter designs hergebruiken en sneller schakelen naar de klantbehoeftes.
- **Verbetering van het cadeauplatform** door continu verbeteringen toe te passen gericht op het aanbod helder te tonen en het maken van verlanglijstjes intuïtiever te maken
- **A/B-tests opgezet en geanalyseerd** op het gebied van UX en marketing uitingen
- **Merkcampagne opgezet** samen met marketeers, designers en developers die wereldwijd wordt gedeeld over verschillende kanalen

Opleiding

Communicatie & Multimedia Design **Hogeschool Rotterdam** September 2016 - Maart 2020

Skills

UX Research: User Interviews, Usability Testing, A/B Testing, Heatmaps & Session Recordings, Customer Journey Mapping, Surveys & Feedback Analysis, Persona Development, Competitive Analysis, Data-driven Decision Making, Information Architecture

UX Design: Wireframing, Prototyping, Interaction Design, Design Thinking, User Flows, Accessibility & Inclusive Design, Design Systems Development, Conversion Rate Optimization (CRO), Behavior-driven Design, Responsive & Mobile-first Design

UI Design: Visual Hierarchy, Component-based Design, Typography & Color Theory, UI Patterns & Best Practices, Microinteractions & Animations, Iconography & Illustrations, Brand Consistency in UI, High-fidelity UI Design, Layout & Grid Systems, Style Guides & UI Kits

Tools: Figma, Sketch, Adobe XD, Miro, FigJam, Google Optimize, Spotler, Hotjar, Clarity, PowerBI, Google Analytics, Zeplin, Notion, Jira, Trello